

سمارت لايف

رائدة في مجال تطوير البرمجيات وبرمجة التطبيقات في المجالات التجارية و التعليمية والمالية والتجارة الإلكترونية وأكثر من ذلك بكثير. تجربتنا السابقة تسمح لنا بتزويد عملائنا بأفضل الحلول الرقمية التي تساهم في تحسين أعمالهم، وتأخذهم إلى أعلى وأفضل المستويات.





خصائص النظام

يتميز النظام بخاصية طلب الزبائن داخل المطعم للوجبات من خلال جهاز تابلت ومباشرة تظهر احتياجات الزبائن في جهاز الكاشير .

إمكانية إضافة تعليق على كل طلب كملحوظة تظهر في المطبخ ليتم تجهيز الطلب وفقاً لطلب العميل .

يوفر النظام مجموعة كبيرة من التقارير اليومية أو الشهرية بشكل دقيق - كما يحتوي النظام على تقارير فرعية تصل لأكثر من 40 تقريراً فرعياً وداخلياً .

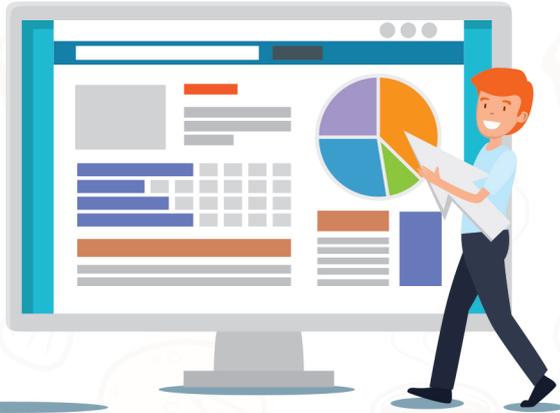
يدعم النظام خاصية اتمام عمليات بيع داخل المطعم Dine - In أو توصيل طلبات للمنازل Home - Delivery أو استلام الزبون للطلب من المطعم Take - Away .

يتوفر في النظام خاصية فتح الطاولات وتقسيمها حسب أرقامها مع احتساب مستحقات كل طاولة في نهاية جلسة الزبائن .

إمكانية ربط النظام مع تطبيقات توصيل الطلبات على اختلاف أسمائها.

إمكانية إضافة وسائل دفع بأسماء تطبيقات توصيل الطلبات .

إمكانية إضافة قوائم طعام خاصة لكل يوم أو لكل مناسبة وجدولتها والتحكم في إخفائها أو إظهارها .





المميزات العامة

- ◆ يمكن استخدام النظام مع أنظمة التشغيل المختلفة (ويندوز - ios - أندرويد) كما يمكن استخدام النظام من خلال أجهزة الموبايلات الذكية أو الأجهزة اللوحية (تابلت - آي باد) أو من خلال أجهزة الديسك توب التي تعمل باللمس.
- ◆ إمكانية إدخال عدد غير محدد من أصناف البيع و الأقسام والطاولات.
- ◆ إمكانية حجز الزبائن للطاولات عن طريق الهاتف مع تحديد موعد الوصول وفي حال عدم وصول الزبون يختفي حجز الطاولة تلقائيا خلال فترة محددة.
- ◆ يتيح النظام خاصية إضافة أكثر من طباعة وربطها مع الأقسام المختلفة .
- ◆ النظام متوافق مع جميع أنواع الطابعات المتوفرة في السوق، وكذلك متوافق مع شاشات العرض .
- ◆ يتيح النظام إمكانية مقارنة أسعار البيع مع أسعار التكلفة للمبيعات اليومية وتحديد الربح اليومي .
- ◆ يدعم ضريبة القيمة المضافة .
- ◆ يدعم خاصية الشفقات بين موظفي الكاشير مع استخراج تقارير بمبيعات كل موظف و كل شفت .
- ◆ يدعم خاصية المنتجات التجميعة والتي تتيح تجميع أكثر من منتج و استخراج منتج نهائي للبيع المباشر - مع خصم المنتجات مع كل عملية بيع وربطها مباشرة مع تقارير المنتجات .
- ◆ تقارير تفصيلية عن حركة المنتجات .
- ◆ إمكانية إضافة أكثر من وسيلة دفع إلكتروني مع ربطها بالبنوك .
- ◆ إمكانية استخدام التطبيق على أي عدد من الأجهزة .
- ◆ إمكانية متابعة حركة البيع وتقريرها لحظة بلحظة من أي مكان بالعالم .





إعداد نظام المطاعم للعمل

تعريف أصناف الأطعمة بأنواعها وأقسامها وقوائمها وأسعارها وملاحظاتهما .

تعريف بيانات المطعم (الشعار و الرقم الضريبي و السجل التجاري و البيانات اللازمة) .

تعريف مستخدمي النظام في نقاط البيع وتحديد صلاحياتهم .

تحديد عدد الطاولات وترقيمها .

إعداد خيارات دفع قيمة الفاتورة وأجرة التوصيل .

تحديد عدد الطابعات وأقسامها .

ضبط الخيارات اللازمة لطبيعة نشاط المطعم .





وظائف نظام المطاعم

◆ استعراض مخطط طاولات الصالة وإضافة بيانات طاولات لتحديد حالتها.

◆ فتح فاتورة وإضافة طلبات مباشرة لطاولة أو لعميل سفري وتسديد الفاتورة بالنقد أو الآجل أو الخصم المعروض وإغلاق فاتورة العميل وطباعة الفاتورة.

◆ حجز طلبات للأصناف التي يطلبها العميل بكمياتها وتاريخ ووقت التسليم ومكانه وطريقة تسديد القيمة وإصدار فاتورة الطلب.

◆ إضافة طلبات توصيل للعميل حسب تفاصيل العنوان والسائق وطريقة الدفع.

◆ ترحيل عمليات نظام المطاعم للنظام المحاسبي كقيود يومية وضبط كميات المنتجات من المخازن و الفواتير ، حسب إعداد عمليات الترحيل للنظام المحاسبي.





- ◆ طباعة نسختين من الفاتورة، واحدة للعميل والأخرى للمطبخ لإعداد الطلبية سواءً كان الطلب لطاولة محلية أو لخدمة السفري أو خدمة توصيل الطلبات.
- ◆ يختار المستخدم شكل واجهة نظام المطاعم بالسماوات الشخصية التي يريدها.



- ◆ إمكانيات إدارية وخدمية وحسابية تعالج بيانات المطعم بدقة وسرية وأمان وتدير أنشطة المطعم بكفاءة عالية وتقدم نتائج دقيقة .
- ◆ ربط عدد من المستخدمين في نقاط الخدمة بإجراءات أكثر أماناً وموثوقية وحسب صلاحياتهم الممنوحة.
- ◆ مطور بقواعد بيانات MS SQL لتحقيق سرعة فائقة ودقة عالية في معالجة العمليات وحركة البيانات.
- ◆ تدعم واجهات نظام المطاعم واستخدام شاشات اللمس حيث تظهر أيقوناته بتوزيع واضح تحقق سهولة ومتعة الاستخدام.
- ◆ يستطيع المستخدم اختيار اللغة التي تناسبه من اللغات المتوفرة الإنجليزية والعربية والتركية و الأندونيسية.



أنواع عمليات البيع في نظام المطاعم

بيع مباشر

تحرير الكاشير فاتورة بطلبات العميل المحلي مع تحديد طاولته أو العميل السفري واستلام قيمة الفاتورة مباشرة من العميل ثم طباعة الفاتورة.

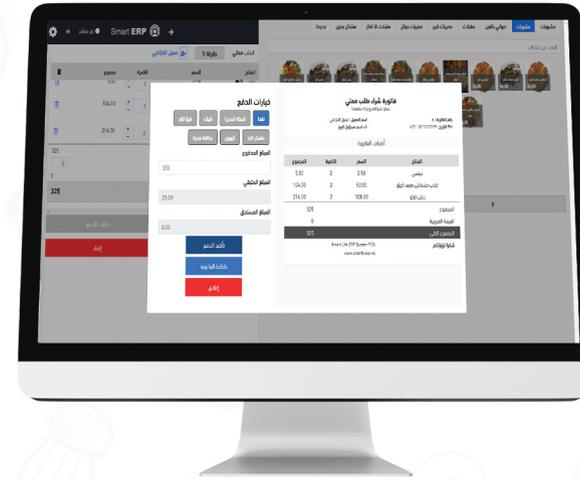
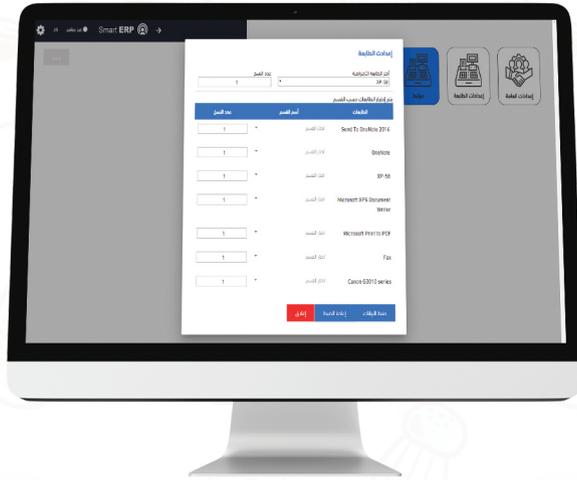
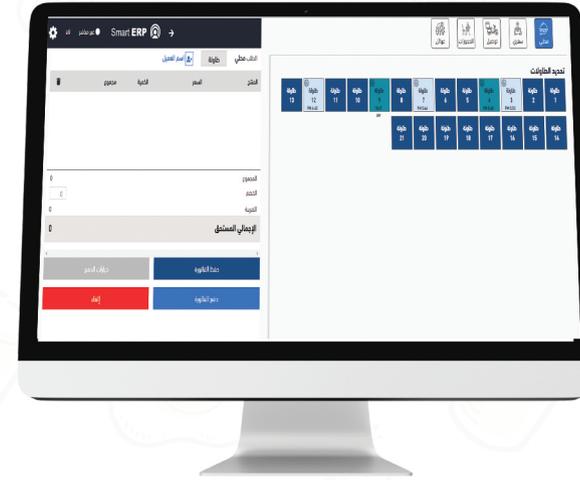
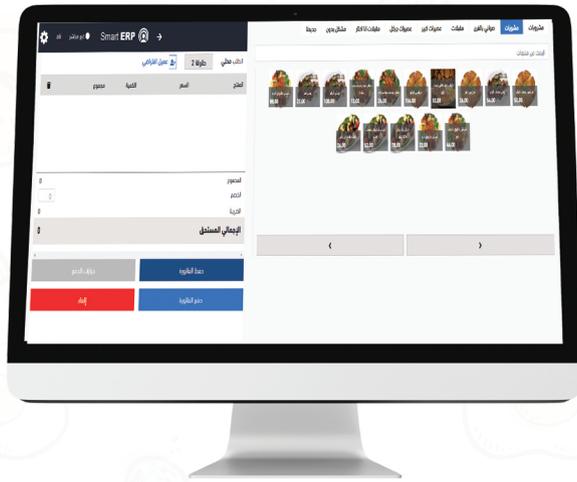
حجز طلب

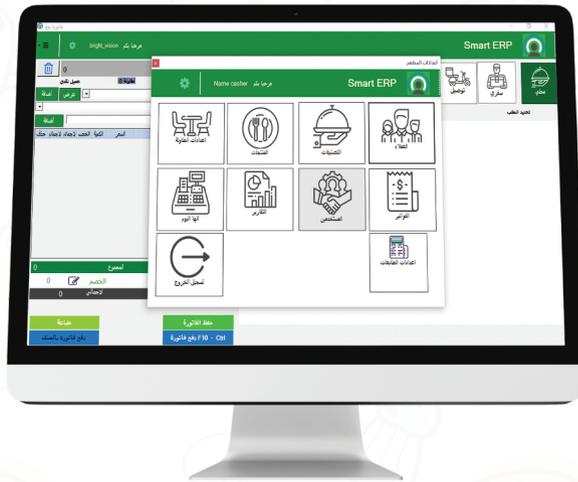
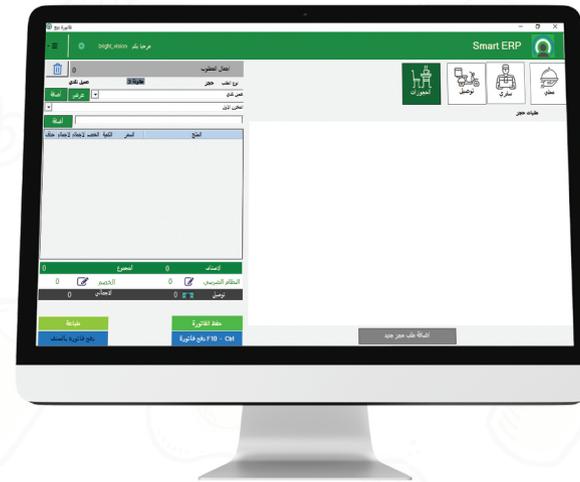
تحرير فاتورة بيانات العميل والأصناف المطلوبة ووقت الوصول ومتطلبات خدمته وطريقة تسديد فاتورته.

طلبات توصيل

فتح فاتورة لبيانات العميل طالب التوصيل وتفصيل عنوانه وإضافة أصناف الطعام التي طلبها، وإضافة بيانات السائق مسئول عملية التوصيل، وحفظ الفاتورة بالخيارات اللازمة لتنفيذ الطلب وتسديده ثم طباعتها.







سمارت دليڤرو

الآن تستطيع أن تستغني عن كل برامج التوصيل وتتعامل مباشرة مع عملائك عبر تطبيق سمارت دليڤرو

- ◆ التطبيق مربوط بشكل كامل مع نظام إدارة المطاعم والكافيهات.
- ◆ التطبيق مربوط مع الكميات في المخازن ويتيح لك إظهار أو إخفاء المنتجات التي نفذت تلقائياً .
- ◆ يعمل التطبيق على جميع أنظمة الجوال أندرويد و ios .
- ◆ يتيح التطبيق لعملائك التنقل بين الأقسام واختيار المنتجات بكل سهولة ويسر.
- ◆ كل طلبات عملائك تظهر في الحال بصفحة الطلبات داخل النظام مع بيانات العميل كاملة.
- ◆ على عكس التطبيقات الأخرى تطبيق سمارت دليڤرو يجعل تعاملك مباشرة مع عملائك بدون أي وسيط خارجي .
- ◆ يتيح التطبيق تقييم مندوب التوصيل و استلام شكاوى العملاء .
- ◆ يتيح التطبيق خاصية الشات مع عملائكم .
- ◆ يتيح التطبيق التحكم بحالة الطلب و إظهارها للعميل .
- ◆ إمكانية عمل عروض خاصة بكم تظهر للعملاء .





توصيات العملاء

كانت تجربة رائعة العمل من خلالكم، ليس فقط من جانب الإنجاز والدقة في العمل ولكن من جانب التعرف على الكادر المتميز الخاص بكم فهو على الرغم من التنوع في جنسياته وخبراته إلا أنه غاية في التناغم،

أ. إبراهيم العامري

المدير العام لشركة TBADEKORASYON

نتمنى لكم ولجميع الكادر دوام التفوق والنجاح.

بصراحة برنامج شركة سمارت Smart ERP من أسهل وأكثر البرامج ليونة و تلبية للحاجة المطلوبة ، و من أهم ما يساعد على ذلك هو التعامل السلس و السريع من فريق الدعم الفني المتواصل و حرص هذا الفريق على التطوير المستمر للبرنامج بما يتناسب و حاجاتنا من البرنامج

أ. سامر

ماركت البركة

من كل قلبي أتمنى لإدارة شركة Smart Life و منسوبيها دوام التقدم والنجاح





توصيات العملاء

من خلال تعاملي مع الشركة شعرت بمدى حبهم واخلاصهم للعمل وحرصهم لإخراج أي عمل بالوقت المحدد و بأفضل جودة

م/محمد عباس
توريد خامات مصنع سديم

سعيد بتطوير عملي من خلالكم وأتمنى أن نكون شركاء في النجاح دائما

شركة ليس لها مثيل واتشرف بكوني أحد عملائهم وذلك لصدق تعاملكم والتزامكم بخدمة العميل

د. إبراهيم الوصابي
شركة ريدان





اتصل الآن

عزز من أداء أعمالك واشترك في نظام إدارة المطاعم والكافيهات

يحصل المشترك في نظام إدارة المطاعم والكافيهات
على تدريب شامل للنظام بدون أي مقابل مالي

يمكنك متابعة الفيديو التعليمي لنظام إدارة المطاعم والكافيهات عبر قناة smart life المتوفرة على اليوتيوب.

لطلب دعم فني في نظام إدارة المطاعم والكافيهات تواصل معنا عبر

الرقم الهاتف
4 4 4 3 0 1 6



البريد الإلكتروني
info@smartlifeco.com.tr



Smart ERP
R&C

اتصل بنا الآن

ف فريق عملنا الاحترافي يعمل على أحدث التقنيات والبرمجيات لتحويل أفكارك إلى مشاريع تقنية ناجحة.

المكتب الرئيسي
تركيا

Çoban Çeşme Mah. Sanayi Cad. No:44 Nish World İstanbul Rezidans C Blok K:5 D:55 Bahçelievler- İstanbul

الرقم الهاتف
4 4 4 3 0 1 6



البريد الالكتروني
info@smartlifeco.com.tr



فرع الخبر

المملكة العربية السعودية - مدينة الخبر - حي العليا - شارع مكة - مبنى
العليا الجنوبي - الدور الأول الميزانين

رقم الموحد
920033539



البريد الالكتروني
as@smartlives.ws



فرع جدة

المملكة العربية السعودية - المنطقة الغربية - شارع خالد
بن الوليد - عماره بالبيد - خلف مركز التقنية - الدور الثاني -
مكتب رقم 14

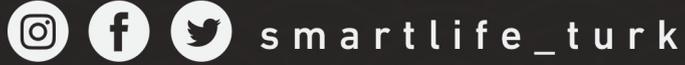
رقم الجوال
+966 58 321 3891



البريد الالكتروني
je@smarterp.top



Smart ERP
R&C



Smart **ERP** R&C



444 3 016



www.smartlifeco.com.tr



info@smartlifeco.com.tr